



דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 1146/2024 – הפעלת בתי אבות ונופשוניים בבתי האבות, בפריסה ארצית – סבב 2

להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	מענה
		כללי	הבהרות מטעם המשרד	1. בחינת האיכות במכרז שונתה – סעיף שביעות רצון מהתקשרויות קודמות בוטל. ראו במסמכי המכרז המעודכנים.



<p>2. לעניין צירוף נספחים חתומים כנדרש במסמכי המכרז – ככל ובנספח מסוים לא בוצע כל שינוי בגרסה העדכנית של המכרז שפרסם המכרז, ומציעים כבר החלו להיערך להגשה ומילאו את הנספח – ניתן להגישו.</p> <p>3. מציעים אשר לא מגישים הצעה להפעלת אשכול א – אין צורך לצרף להצעתם את הנספחים הנוגעים לאשכול זה בלבד (נספחים הנוגעים לכלל האשכולות – יש לצרף).</p> <p>4. ניתן להגיש מסמכים חתומים דיגיטלית. אין צורך להגיש במסירה ידנית.</p>				
<p>הבקשה אינה מתקבלת. היכן שישנו שינוי – הדבר צוין במפורש בגוף המענה.</p>	<p>נבקש לקבל קובץ המכיל עקוב אחר שינויים יש קושי לעבור בתצורה הקיימת על כל השינויים</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>5.</p>
<p>ראו סעיף 1.5.5 לעניין זה. אחיות מעשיות יכולות להמשיך לעבוד בכפוף לאחות מוסמכת במשמרת עד להשלמה של תהליכי ההכשרה. לא תאושר קליטה חדשה לעבודה של אחות שאינה מוסמכת. אחות מעשית לא יכולה לשמש כאחות ראשית גם בתקופה האמורה.</p>	<p>המשרד נותן לספק 90 יום לסיים התארגנות, כולל גיוס כוח אדם. עד אז המשרד לא יחתום על ההסכם. כיצד על בית האבות להתארגן עם פיטורי 10 אחיות מעשיות וגיוס 10 אחיות מוסמכות? זאת בידיעה של המשרד את מצוקת כוח האדם הקיימת והקושי בגיוס אחיות מוסמכות.</p>	<p>1.5.2</p>	<p>10</p>	<p>6.</p>
<p>בהתאם לסעיף 1.5.5 למכרז - במקרים חריגים, בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ניתן יהיה להאריך את תקופת ההתארגנות.</p>	<p>המשרד נותן לספק 90 יום לסיים התארגנות, כולל גיוס כוח אדם. עד אז המשרד לא יחתום על ההסכם. במידה ובית האבות לא יצליח לעמוד בדרישת 100% אחיות מוסמכות בכל משמרת- לא יחתם הסכם עם בית האבות?</p>	<p>1.5.2</p>	<p>10</p>	<p>7.</p>
<p>ראו מענה לשאלות לעיל בנושא זה.</p>	<p>תקופת ההתארגנות הנוכחית אינה מספיקה התקופה היא קריטית. נבקש להאריך את תקופת ההתארגנות ל 180 יום לאור הקושי הקיים במקומות אלו גם באיתור מבנה מתאים ולבצע את ההתאמות וגם באיתור כ"א בהתאם לתקינה ולאיות הנדרשת, לא מדובר במס שפתיים אלה במציאות קיימת.</p>	<p>1.5.2</p>	<p>10</p>	<p>8.</p>

<p>המציע במכרז מעמיד לרשות המשרד את השירות לטיפול באזרחים ותיקים בנופשוניים ובבתי אבות. לפיכך, במקרים בהם הספק מחליט שלא לקלוט אזרח שעבורו נדרש השירות יש לנמק את הסיבות לכך, שכן מדובר במהות הבסיסית של השירות הנדרש.</p>	<p>משמעות הסעיף היא עיקור השיקולים מוועדת הקבלה והשארת ההחלטה רק בידי המשרד – לא סביר.</p>	<p>2.4.5</p>	<p>13</p>	<p>.9</p>
<p>אוכלוסיית היעד של מכרז זה הינה דיירים עצמאיים ותשושים, מדובר בדיירים ברמת תפקוד שמסוגלים לצאת למרחק של 10 מטר מהמוסד. התיאור בסעיף מתייחס למאפיינים של דיירים סיעודיים או תשושי נפש שאינם נשוא מכרז זה.</p>	<p>בית האבות שלנו הוא בית משולב המוגדר גם כבית חולים סעודי גריאטרי. בהתאם לחוק למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון, התשמ"ג: כל מקום בבית חולים או במרפאה, לרבות חצר המוסד, וכן באזור הכניסה או היציאה לבית החולים או למרפאה, בטווח של 10 מטרים מהכניסה או היציאה, למעט בית מגורים הנמצא בטווח האמור, ולמעט – אזור מוגדר המצוי מחוץ לבניין ואשר הוקצה לעישון בידי הנהלת המקום, אם הוקצה, הנמצא בטווח של לפחות 10 מטרים מהבניין ושהעישון בו אינו גורם למטרד בחלקים אחרים של המקום.</p> <p>יש לקחת בחשבון כי בית האבות לא יעמיד אנשי צוות לצורך ליווי דיירים מחוץ למוסד לצורך עישון.</p> <p>מתבקש שהמשרד יכיר בחוק כתנאי לאי קבלת דיירים מעשנים אשר אינם מסוגלים לצאת 10 מטר מהמוסד.</p>	<p>2.4.4 2.4.5</p>	<p>13</p>	<p>.10</p>
<p>מקובל.</p>	<p>מנגנון שליטה עצמאי על מיזוג האויר : בבית האבות אותו אני מנהל יש חיישנים על החלונות. פתיחת חלון מפסיקה את פעילות המזגן וסגירתו של החלון מפעילה מחדש. זהו הפתרון שבו משתמשים אצלנו לוויסות טמפרטורה באופן פשוט ויעיל שמתאים לכל הדיירים בכל הרמות התפקודיות במחלקת תשושים. האם זה עומד בקריטריון מבחינתכם?</p>	<p>2.5.1.10</p>	<p>14</p>	<p>.11</p>
<p>מקובל.</p>	<p>מנגנון שליטה עצמאי על מיזוג האויר : זה מאד בעייתי : שני דיירים בחדר עם רצונות שונים, מנגנוני השליטה בדרך כלל קטנים ודיירים</p>	<p>2.5.1.10</p>	<p>14</p>	<p>.12</p>



	<p>קשישים לא רואים טוב או מתקשים בהפעלת הבקר עקב ירידה קוגניטיבית, טועים בהפעלה ואז לא ממזוג וקר או חם מדי בגלל אי הפעלה או לחילופין החדר ממוזג ללא צורך גם כשהדיירים אינם. הצורך בהתאמות אישיות לפי צרכי הדייר ברור, אך גם הן ניתנות לפתרון ע"י מערכת נשלטת מרחוק וניתנת להתאמה אישית לפי בקשת כל דייר. המערכת בה אנו משתמשים מותאמת אישית לכל דייר לפי רצונו: שעות מיזוג, טמפרטורה ועוצמת אוורור. פתיחת חלון מפסיקה את פעילות המזגן וסגירתו של החלון מפעילה מחדש כפי שמתרחש בבתי מלון. בנוסף המערכת מאפשרת לנו כלי בקרה יעיל לניהול המיזוג בחדרים. באופן זה אנו רואים בזמן אמת מה הטמפרטורה בכל חדר וחדר ויכולים לשלוט מרחוק על מיזוג בחדר של דייר שלמשל נמצא שקר בו מידי וכדומה וכן בקרה מדוקדקת על תקינות כל המערכת בכל חדר בלי להזדקק שהדייר ידווח באופן אקטיבי על תקלה ואז להיות תלויים במסוגלות שלו לדווח. במידה ויש תקלה או צורך בשינוי תכנות יש מספר אנשי צוות זמינים אף בשעות הלילה לטיפול מיידי מרחוק. נא לאשר מערכות מסוג זה. פתרון כזה עולה בדיוק עם הנדרש בתקנות : כנדרש בתקנה 33 (5) לתקנות הפיקוח על מעונות "תנאי מגורים וטיפול בזקנים עצמאיים ותשושים במעונות לזקנים, תשס"א 2001: -יתחשבו ברצונו של הזקן בכל הנוגע לטיפול בו. גם סעיף 40 לתקנות העוסק בחימום מצ"ן כי : מנהל המעון ידאג לכך כי בשטחי המעון שבהם שוהים הדיירים יופעלו אמצעי חימום ואוורור בקיץ ובחורף במידה ובפריסה נאותה. ניתן לראות כי התקנות מטילות את האחריות לכך על מנהל המעון.</p> <p>המערכת שהצגתי מספקת פתרון מושלם לצרכיו הפרטניים של כל דייר. שינוי על פי בקשתכם רק יפגע ויזיק לאיכות השירות שאנו נותנים.</p>	
--	--	--

<p>סעיף 2.5.1.17 מצייין כי במקרה ואין בן משפחה יבוצע ליווי על ידי מטפל. ניתן להמיר באישור פיקוח בכתב ומראש עד 0.25 משרת מטפל לילה עבור ליוויים. הסעות באמבולנס במקרה חירום כלול במודל התעריף. סוגייה זו נענתה במענה הקודם. בהעדר בן משפחה, הסעות לבדיקות רפואיות מתוקצב/מוחזר בסל צרכים מיוחדים כמפורט במענה לשאלה 47. ראו עדכון בנוסח המכרז.</p>	<p>הסעות באמבולנס וליווי לטיפולים רפואיים. נדרש להגיד תקציב לטובת תשלום של הסעות אמבולנס למיון/אשפוז. כמו כן, הסעה ברכב נכים או מונית לבדיקות רפואיות אמבולטוריות (לא דחופות). נדרש לשבץ איש צוות לליווי ולעיתים יש כמה דיירים באותו יום לבדיקות רפואיות. תוספת תקן לילה 0.25 לא מכסה.</p>	2.5.1.17	15	.13
<p>ראו מענה לשאלה לעיל.</p>	<p>אין התייחסות לליווי לצרכים רפואיים שוטפים, במיוחד כאשר המשפחתון נמצא בפריפריה ונדרש טיפול בבית החולים לטיפול מונע. ואין בן משפחה בנוסף שיכול להתלוות אל הדייר.</p>	2.5.1.17	15	.14
<p>הדרישה במכרז שונתה, ראו סעיף 2.5.3. בהתאם לנוסח חוק הפיקוח על המעונות, תקנות תנאי מגורים וטיפול בזקנים עצמאים ותשושים במעונות לזקנים, התשס"א-2001: מנהל המעון ידאג לספק לכל זקן, הרוצה בכך, מזון כשר ואפשרות לקיים את מנהגי הדת המקובלים עליו.</p>	<p>לפי דרישת הכשרות של הרבנות – יש צורך להעסיק משגיח כשרות במשרה מלאה, כולל שבת וחג. נא להתייחס לכך בטבלת התקינה.</p>	2.5.3	16	.15
<p>ראו מענה לשאלה לעיל.</p>	<p>1. על-פי העדכון לדרישת הכשרות (סעיף 2.5.3) במפרט מעודכן מיום 5.3.2025 של מכרז פומבי הפעלת בתי אבות ונופשונים</p>	2.5.3	16	.16



	<p>בבתי האבות, בפריסה ארצית (מכרז פומבי מספר 1146/2024) (להלן: המפרט המעודכן) ובהתאם לדוח שאלות הבהרה והערות מיום 5.3.2025, נותרו במסגרת סעיף "דרישות כשרות" ההוראות הבאות:</p> <p>"2.5.3 דרישות כשרות"</p> <p>על הספק לעמוד במשך כל תקופת ההתקשרות בדרישות הכשרות של הרבנות הראשית לישראל או כל אישור כשרות אחר שיאושר על ידי המשרד.</p> <p>על פי חוק איסור הונאה בכשרות תשמ"ג 1983 כל המזון מחויב בכשרות על ידי הרבנות הראשית או רבנות מקומית.</p> <p>מובהר כי דרישות הכשרות יחולו אף אם ישתמש הספק בקבלן משנה לצורך אספקת שירותי ההזנה."</p> <p>2. בעבר העלינו טענות משפטית עקרוניות לפיהן דרישת הכשרות במכרז הנדון מהווה פגיעה בעקרון השוויון ואפליה פסולה; חריגה מסמכות, פגיעה בעקרון החוקיות ועקרון בדבר הסדרים ראשוניים; פגיעה בחירות ובחופש מדת; פגיעה בחופש העיסוק וכי מדובר בדרישה שאינה מידתית ואינה סבירה באופן קיצוני.</p> <p>3. כן עמדנו על כך שכל תכליתו של חוק איסור הונאה בכשרות, תשמ"ג-1983, אשר מוזכר בסעיף 2.5.3 למפרט, כפי שעולה מסעיף 1 לחוק, היא "לאפשר לצרכן של מצרכים שמבקש לשמור על דיני הכשרות ומנהגיה להסתמך על תעודת הכשר, ולמנוע הטעיה". לפיכך, עניינו של חוק זה במניעת הונאה</p>	
--	--	--



	<p>בכשרות ואין בו כדי להקים חובה על מי שמפעיל בית אבות להגיש מזון כשר, כפי שניתן ללמוד מהאמור במכרז.</p> <p>4. לאור האמור ולאור הוראות הדין, עמדתנו נותרה על כנה ולפיה אין כל סמכות כאמור לכלול את דרישת הכשרות במכרז והדבר מהווה חריגה בוטה מסמכות ופגיעה בעקרון החוקיות. דברים אלה יפים גם לאחר ביטול שורה ארוכה של תתי סעיפים במסגרת דרישות הכשרות כאמור בסעיף 2.5.3 למפרט המעודכן מיום 5.3.2025 ולדוח שאלות הבהרה והערות מיום 5.3.2025.</p> <p>5. יחד עם זאת ובכדי לאפשר את הוודאות המלאה באשר למהות דרישות הכשרות הנותרות כאמור ומבלי לוותר על איזה מטענותינו בעניין – נבקש את הבהרתכם באשר למשמעות המעשית של עמידה הנדרשת "בדרישות הכשרות של הרבנות הראשית לישראל או כל אישור כשרות אחר שיאושר על ידי המשרד" כפי שעולה מסעיף 2.5.3 המעודכן, וכיצד ניתן לעמוד בדרישה זו באופן מלא בעת הגשת ההצעות למכרז ולאחריה וכן לאפשרות שינוי דרישות אלה על-פי שיקול דעתה של הרבנות הראשית לאחר הגשת ההצעות למכרז ו/או לאחר פרסום תוצאותיו.</p> <p>6. <u>כך במיוחד</u>, נדרשת הבהרה האם על מציע במכרז להחזיק ברשותו "תעודת כשרות" בעת הגשת הצעתו או לאחריה, או האם די ברכישת מזון כשר מספקי המזון השונים כדי לעמוד בדרישות הכשרות במכרז. למותר לציין שלשאלה מהי הפרשנות הנכונה של דרישתכם יש משמעויות מרחיקות לכת מבחינת העלויות ודרישות ההתארגנות המוטלות על מציעים במכרז.</p>	
--	--	--



	7. הבהרות האמורות נחוצות לצורך ההערכה וההיערכות המתאימה לדרישות המכרז ואין בהן כדי להמעיט בפגם המשפטי כאמור לעיל באשר לעצם הכללתן של דרישות כשרות כלשהן במסגרת המכרז.			
גם אך לא בהכרח וכמפורט בסעיף 2.6.3. בכל מקרה לא יהא בדרישות אלו בכדי להכביד על הספק יתר על המידה.	משמעות הסעיף היא ביצוע סקר שביעות רצון ע"י המוסד. האם לכך הכוונה?	2.6.2	17	.17
מדובר בחובה שחל על כלל הדיירים בבית האבות והיא חלק מדרישות החוק והרישוי. בהתאם לסעיף 49 ל תקנות הפיקוח על מעונות (תנאי המגורים וטיפול בזקנים עצמאיים ותשושים במעונות לזקנים), התשס"א-2001 . דוח תנועת זקנים- מנהל המעון ידאג להכנת דוח חודשי על מצב הזקנים במעון לפי התוספת הארבע עשרה.	האם כולל דיירים פרטיים? ואם כן מדוע חובה זו, בפרט דיירים שאינם מסכימים בהעברתם מידע אודותיהם.	2.7.1	18	.18
מצורף למסמך זה פורמט לדוגמה, נדרשת הצגת תכנית יעדים, קידום נושאים, שימור וגיוס כ"א וכדומה.	על אילו תוכניות עבודה מדובר? מעולם לא נדרשנו להגיש תוכניות עבודה ותקציב לאישור המשרד	2.7.4- 2.7.5	18	.19
ראו מענה לעיל.	מה צריכה לכלול תכנית העבודה השנתית, לאיזה סעיפים במכרז היא מתייחסת	2.7.5	18	.20
מצורף פורמט.	אנא צרפו פורמט למבנה תוכנית העבודה השנתית	2.7.5	18	.21
כפי שנכתב במענה הקודם- רכיב אחזקת בית כולל תקצוב למילוי מקום בעת הכשרת מדריכים / מטפלים.	הדרכה והשתלמויות – האם בתקינה והיקף משרות נלקחו בחשבון שעות הדרכה והכשרה? האם הסל יוגדל או יפוצה בבנוס בהתאם לרמת ההשכלה של הצוות והשתתפות בהשתלמויות מקצועיות (בדומה למרכז משה"ב)?	2.8.3	18	.22

כיום אין מנגנון דיפרנציאלי לפי רמות השכלה.				
ההכשרות מטעם המשרד מתקיימות נכון למועד זה בבית הספר המרכזי להכשרת עובדים בשירותי הרווחה שסמוך לתחנת רכבת תל אביב מכרז.	היכן מתקיים הקורס המצויין?	2.8.4	19	.23
כן. ראו שינוי בנוסח המכרז.	האם הכוונה ביחס למקצועות אחרים להעדרות בגין מחלה או בגין חופשה	2.8.6	19	.24
התקינה מתארת את דרישות החוק, ראה תקנות הפיקוח על מעונות (תקן עובדי מעונות לזקנים והכשרתם ובדבר תנאי כשירותם של מנהלי מעונות לזקנים), תשל"ז-1977	מבקש לדעת איזה צורך יש ב 4.3 משרות מטבח עבור 50 דיירים?	2.8.10	19	.25
יובהר כי אם היקף הדיירים בפועל יפחת או יגדל ביחס למכסת הדיירים המלאה בבית האבות, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח האדם באופן יחסי למפורט עם זאת, בכל בית - יועסקו המטפלים הנדרשים והתאמות כח האדם יהיו על חשבון המקצועות האחרים. כל שינוי מחייב אישור פיקוח מראש ובכתב.	מה המשמעות הביצועית של אחוז משרה – נניח מטפל לילה כאשר יש בבית האבות 10 דיירים – האם הוא צריך להיות בחצי מהלילות בשבוע או כל לילה רק חצי מהלילה	2.8.10	19	.26
כל עוד האחות המעשית בפיקוח של אחות מוסמכת זה מקובל.	אחיות מעשיות: לפי חוזר מנהל הסיעוד מס 120/17 נספח מס 1 סעיף א - מתן תרופות נרשם כפעולה מותרת לביצוע ע"י מעשית (בפיקוח אחות מוסמכת) וכוללת: תרופות פומיות, הזרקה תוך שרירית ותת עורית, הזלפת נוזלים ותרופות לוריד פריפרי, מתן אינהלציה, מתן תרופות PR וטיפול חיצוני מקומי(משחות וטיפות). בוגרות הארץ בשנים 2015-2016 חויבו להשלים הכשרה ייעודית של מתן תרופות על וכך קבלו אישור פרטני מבי"ס לסיעוד. לאחות מעשית מותר לבצע בדיקות מעבדה שתן וכיח.	2.8.10	19	.27

	<p>ניתן להפנות אחיות מעשיות לקורס דיגום בבי"ס לסיעוד - קורס פלבוטומיסטים ובכך יקבלו הרשאה לביצוע בדיקות (קורס בסיסי דיגום מגיל 14 ומעלה).</p> <p>קורסים כאלה התקיימו השנה בבי"ס לסיעוד ברזילי.</p> <p>בבית האבות כ-100 דיירים תשושים. האם מוסכם, שבמחלקות יעבדו אחיות מעשיות, אשר יבצעו את הפעילויות הרשומות בחוזר המוזכר , ובמקביל יהיו בבית האבות לפחות 2 אחיות מוסמכות?</p>			
<p>ראו מענה לשאלה מס' 22.</p>	<p>מדוע אין התייחסות למסגרות קטנות יותר עד 22 דיירים . התקינה המוצעת אינה משקפת את המציאות בפועל ולכן נדרשת תקינה מותאמת למסגרות קטנות נבקש להוסיף תקינה עד 22 דיירים</p>	2.8.10	19	.28
<p>ראו מענה לשאלה מס' 22.</p>	<p>דרישות כ"א טבלאות התקינה מתייחסות להיקף משרה ל 50 אזרחים , ידוע שהכוונה היא לפתוח בתי אבות "בוטיק" ל-20-25 דיירים מדוע המשרד אינו מתמחר באופן שונה את התקינה ללא הגשה חריגה</p>	2.8.10	19	.29
<p>רכיבי התעריפים מתעדכנים. נכון לחודש 1/25 תעריף למפעיל פרטי 15,542 ₪ ולמפעיל ציבורי 16,453 ₪ כולל תנאים סוציאליים. התעריף התעדכן במהלך הזמן מפרסום המכרז.</p>	<p>מקצועות הפרא רפואיים כגון פיזיותרפיסט מרפא בעיסוק , מקצועות שנמצאי בפער תמידי וכאשר מצליחים לאתר לדוג' פיזיותרפיסט עלות שכרו גבוהה מאוד . התמחור כיום שניתן אינו מאפשר קבלת מענה להעסקת בעלי תפקידים במקצועות פרה-רפואיים</p>	2.8.10	19	.30
<p>סך המשרות המופיעות תחת שם תיאור המשרה בתקן: "עובדי שירותים" בסעיף 2.8.10 כוללות עובדי אחזקה וניקיון, עובדי מטבח, מנהל שירותי מזון וטבח. נוסף עליהם קיימת משרת אם הבית תקינת עובדים אלו מכסה את שירותי הניקיון, האחזקה, הבישול וניהול התחומים הנ"ל כפי שמופיע גם בתיאורי התפקיד בתקנות החוק.</p>	<p>חסר תקן לעובדי אחזקה</p>	2.8.10	19	.31

הדרישה שונתה, ראו סעיף 2.5.3 למסמכי המכרז המעודכנים.	חסר תקן למשיגי כשרות	2.8.10	19	.32
ממונה אבטחת מידע הינו אחד מאנשי הצוות שמרכז את הנושא, ניתן למנות לתפקיד זה אחד מהעובדים.	חסר תקן לממונה אבטחת מידע- אשר חייב להיות איש מקצוע מוסמך המכיר את העבודה ויודע את אשר עליו לבצע. מפורט בהערה בנושא נספח כא3	2.8.10	19	.33
נכון.	האם בשלב הגשת ההצעה אין צורך בהגשת הערבות אלא רק לאחר קבלת דרישה מהמשרד?	3.1.4	28	.34
הערבות נדרשת על פי מדיניות והחלטת המשרד.	לאיזה צורך יש להפקיד ערבות להצעה? 50,000 ש"ח זה סכום מכובד ואין סיבה הגיונית לקחת אותו מאיתנו בשלב ההצעה. ברור שיש היגיון בערבות /חלף ערבות לשלב הביצוע, אך לא לשלב ההצעה.	3.1.4	28	.35
הדרישה תעודכן באופן הבא: דרישת הקורס הינה עבור מטפלים ישירים ואחיות בלבד. סעיף האחזקה בתעריף כולל גם את רכיב זה.	הסעיף והנספח טוענים שעובדי המסגרת נדרשים לקורס עזרה ראשונה על פי תקנה 41(א)(1) לתקנות הפיקוח על המעונות. עם זאת, התקנה קובעת כי מנהל המעון ידאג ל"שירות עזרה ראשונה במשך 24 שעות על ידי עובד שעבר קורס עזרה ראשונה". קרי, על המנהל לדאוג שיהיה שירות כאמור במסגרת (לדוגמא על ידי אחות כפי שקיים בתקן) ולא על ידי כך שכל העובדים במסגרת יידרשו לעבור את הקורס. גם נוסח התקנה מנסח עובד בלשון יחיד – קרי, מדובר בעובד אחד במסגרת (או אחות) ולא כל העובדים. מדובר בפרשנות שגויה של התקנה – נבקש להסיר דרישה זו שמעמיסה עלויות רבות על המפעיל בניגוד לנוסח התקנה.	סעיף 3.2.5.3 ונספח י'	33	.36
תוקף אישור זה הינו מוגבל ועל כן נדרש לתקפם אחת לשנה.	למה הכוונה "כל האישורים יעודכנו ע"י הספק אחת לשנה"?	3.2.2.1	31	.37
ניסיון המציע הוא פרמטר חשוב לאיכות ומקצועיות השירות, על מנת לאפשר גם כניסה של מציעים חדשים הובהר בסעיף 4.2.5 כי : במסגרת בדיקת האיכות למציע במסגרת אמות מידה 1.1 – 1.3 "מציע"	סעיף הוותק פוגע ממשית בחברות חדשות שנכנסו בשנים האחרונות ולמרות שמבצעות את עבודתן בצורה ראויה אינם יכולים בגין סעיף זה לקבל את מלוא הנקודות . אין ספק שיש אפליה לחברות ותיקות .	4.2 הערכה של איכות ההצעה	36	.38

<p>משמעותו המציע או המנהל הכללי של המציע. יובהר כי במקרה שמציע מציג מענה לסעיף זה ניסיון של המנהל הכללי, על הניסיון להתקיים במנהל באופן מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר ניסיון המתקיים בהם יחד. מכאן כי גם אם מדובר בחברה חדשה, ניסיון המנכל מוכר לעניין ניסיון במרכיב איכות ההצעה.</p>				
<p>באשכול א אין בחינת איכות ולכן סעיף זה אינו רלוונטי עבור מציע באשכול זה.</p>	<p>האם מציע שנגש רק לאשכול א צריך להגיש את המסמכים כגון התחייבות לחדרי יחיד, אמצעים חדשניים וכו'?</p>	<p>4.2 הערכה של איכות ההצעה</p>	<p>36</p>	<p>.39</p>
<p>השאלה אינה ברורה, ההכרה בניסיון צריכה להתקיים במנהל הכללי של בית האבות ככל שהוא ניהל את הפרויקט המוצע לעניין הניסיון.</p>	<p>האם ניתן להתייחס לניסיון של המנהל הכללי של הפרויקט המוצע (בשונה ממנהל הארגון המציע)?</p>	<p>4.2.5 עוד יובהר כי במסגרת בדיקת האיכות למציע במסגרת אמות מידה 1.1-1.3 "מציע" משמעותו המציע או המנהל הכללי של המציע</p>	<p>36</p>	<p>.40</p>



מדובר בציוד עבור אנשי הצוות למקרה חירום.	לשם מה יש צורך בשכפ"צים ובקסדות?	נספח ט בדרישות הביטחון	71	.41
<p>1. טבלת השכר והוצאות האחזקה מתעדכנות רוחבית לכל השרותים במשרד על פי החלטות ועדת תעריפים בהתאם להסכמי השכר ולשינויים במשק בכפוף לאישור תקציבי של האוצר. לאחר כל עדכון רכיב, קיים מנגנון המעדכן את כל התעריפים הרלוונטיים לכלל המסגרות בהתאם לעדכון שבוצע. מנגנון העדכון הנוכחי, אשר מאפשר מענה מיידי לעדכוני השכר מהווה מענה טוב לאין שיעור מאשר מענה טכני בלבד כגון הצמדה חד שנתית למדדי שכר ממוצעים. המנגנון מאפשר מענה מהיר ומדוייק, משמר את תעריפי המכרזים בערכים ריאליים ובכך מאפשר לשמר את רמת השרות במכרזים השונים. יצוין כי התעריפים התעדכנו 3 פעמים במהלך שנת 2024.</p> <p>2. דיווח בדומה לזה אשר נשלח אחת לשנה עבור מנגנון הרישוי.</p>	<p>1. לא ראיתי שמפורט מנגנון עדכון התעריף מעבר ל "אחת לשנה". מה קורה כאשר יש עדכון שכר מינימום או עליות חדות במיסוי? בחודש 4.25, עוד לפני שהמכרז החדש ייכנס לתוקף תהיה עליית שכר מינימום. צריך לעדכן את התשלום לבתים בהתאם.</p> <p>2. סעיף 6.2.5 – על איזה דו"ח חודשי על מצבת כח אדם מדובר?</p>	6.1.7	98	.42
<p>ראו מענה לעיל ובדוח הקודם לעניין זה, אין הכרח להעמיד עובדים ייעודיים לתחומי אלו בלבד. בנספח כא 3 מפורטים תנאי מיקור החוץ בנושא. כמו כן ראו עדכון לסעיף קבלני משנה במכרז.</p>	<p>נא לאשר העסקת קבלני משנה בתחומים מחשוב ואבטחת מידע. קיימת חובה להעסיקם עקב כל הדרישות במכרז ועל המשרד להכיר זאת בתקן.</p>	19.1 נספח כא'	105	.43
<p>מדובר בפיצוי מוסכם שעיקרו הוא על התחייבויות עתידיות במכרז, ועל מנת ליצור מרחב של פעולות אכיפה במטרה להימנע ממצבים</p>	<p>שיטה זו עברה מהעולם לפני שנים רבות. כל מנגנון המכרז מבוסס על דרישות המשרד והתחייבות הבתים לעמידה בדרישות אלה.</p>	סעיף – 32.2	113	.44

של שלילת רישיון או סגירת בית אבות בגין אירועים שאינם מסכני חיים. ככל שישנה עמידה בהתחייבויות אין סיבה לפנות למנגנון זה.	המכרז כולל מנגנוני אכיפה לגבי כלל המרכיבים, ניתן להשתמש במנגנונים אלו כתחליף לקנסות.	מנגנון קנסות.		
התעריף תואם את הוראות הדין.	התקן אינו כולל רכיב תשלום של "אחות לילה" למרות שמדובר בתקן שאמור להיות 24/7. מדובר ברכיב תשלום בגין תוספת לילה על מנת שהתעריף יהיה תואם להסכמים קיבוציים של אחיות. אי תשלום רכיב זה מוביל את המכרז להיות בתת-תקצוב. יש להוסיף רכיב זה בתקן התעריף בדומה למכרזים מקבילים במנהל המוגבלויות.	נספח י"י, פירוט מנגנון התשלום	119/120	.45
ההוצאות פורטו במסגרת תשובות לסבב א כפי שמפורטות ביתר תעריפי המשרד.	מבקשים לקבל את פירוט העלויות לפי כל פריט כדי שנוכל לבחון התאמה לתנאי השוק	פירוט מנגנון תשלום סעיף 1.2.3	122	.46
ראו מענה לשאלה מס' 22.	עפ"י התקינה שהוצגה על ידכם נדרשות 4.679 משרות של אחים/ות למחלקה של 50 דיירים. לאחר התאמה של תקינה זו למחלקה של 36 מדובר על 3.369 משרות. במכפלה של 156 שעות למשרה מדובר על 525.54 שעות חודשיות. ואילו אם מתרגמים את השעות הנדרשות לאחים/ות 24/7 מדובר על מעל ל 729 שעות חודשיות. כך שאין שום אפשרות בתקינה שקבעתם שהאחות תמצא 24/7, ועדיין לא נכלל בתוך זה שעות נדרשות של אחות ראשית בבתיים שבהם ישנן מספר מחלקות.	עמ' 122 סעיף 1.2	122	.47
המכרז מציין את התמורה הכוללת למכרז המחושבת באמצעות חישובים ממוצעים לכלל קניית השירותים של המשרד. למפעיל יש גמישות בניהול התעריף כרצונו בלבד שיעמוד בהוראות המכרז והחוק. על המציע לערוך את חישוביו טרם הגשת המכרז על מנת	דייר שיש למולו הוצאות "אחזקת מושם" מעבר ל 715 ₪ כולל מע"מ נבקש כי משרד הרווחה ישלם את ההפרש.	פירוט מנגנון תשלום סעיף 1.2.3	122	.48

לבחון האם הוא יכול לבצע את דרישות המכרז ביחס לתעריף הנקוב במכרז.				
המע"מ עודכן בינואר 25, במכרז מפורטים התעריפים נכון ליולי 24, התעריף שישולם יהיה מעודכן למועד תחילת ההתקשרות	המע"מ בטבלת השכר לא השתנה מהנוסח שפורסם בשנת 2024 לפני העלאת המע"מ, לבין הנוסח שפורסם כעת אחרי שהמע"מ עלה ל 18%.	סעיף 1.4 במנגנון התשלום	125	.49
התמחור בנוי מרכיבים שונים. לדוג' עלות הקייטרינג מורכבת מרכיבים שונים הנמצאים תחת סעיפים שונים כגון עלויות חשמל ברכיב אחזקת בית וכוח אדם ברכיב כוח אדם ועוד.	תמחור הוצאות כלכלה כ 693 ₪ לחודש לדייר כולל מע"מ הינו נמוך באופן מובהק. עלות קייטרינג ליום הינו כ 40 ₪ ליום, כלומר כ 1,200 ₪ לחודש, נוסף לכך עלויות של מעדני חלב שאמורים לספק באופן חופשי והגענו כבר לעלות חודשית של 1,320 ₪ לפני תוספות שונות. נבקש לעדכן את עלות הוצאות הכלכלה באופן שישקף את רמת המחירים הקיימת היום.	עמ' 126 סעיף 1.4.3	126	.50
סל הוצאות מיוחדות יינתן לכל הדיירים מושמי הרווחה ויעמוד על סך של 112 ₪ לאדם. הסל נועד לתת מענה להחזר הוצאות עבור משקפים, מדרסים טיפולי שיניים ונסיעות לצרכים רפואיים לאחר מיצוי זכויות מקופת חולים. יש לשמור אסמכתאות לתשלום עבור הוצאות אלו לצורך בדיקה מדגמית.	"סל הוצאות מיוחדות" למושם בודד או למספר מושמים אשר הטיפול בהם כרוך בהוצאות שלא הובאו בחשבון בתעריף למסגרת. באילו תנאים יתקבל התקציב המיוחד? מה סכום התקציב?	עמ' 135 סעיף 3.3	135	.51
ראו מענה לעיל ובדוח הקודם לעניין זה, אין הכרח להעמיד עובדים ייעודיים לתחומים אלו בלבד והמשרד לא העמיד דרישות כמפורט בשאלה.	לא ניתן למנות את אחד מעובדי בית האבות כממונה על אבטחת מידע, מתוקף הדרישות הבאות: דרישות לממונה על אבטחת מידע 1. השכלה והכשרה - תואר ראשון במקצועות כמו מדעי המחשב, הנדסת תוכנה, מערכות מידע, סייבר או תחומים קרובים. - תואר שני במנהל עסקים, משפטים או תחום רלוונטי – יתרון. - הסמכות מקצועיות (לפחות אחת מהבאות): - CISSP – Certified Information Systems Security Professional	נספח כא 3	143	.52

	<p>CISM – Certified Information Security Manager - CISA – Certified Information Systems Auditor - CEH – Certified Ethical Hacker - Lead Auditor או ISO 27001 Lead Implementer (במקרים של תקנים מחייבים)</p> <p>2. ניסיון מקצועי</p> <ul style="list-style-type: none">- ניסיון של 3-5 שנים לפחות בתחום אבטחת מידע.- ניסיון בניהול מערכות מידע, תשתיות או סייבר – יתרון.- ניסיון בכתיבת מדיניות ונהלים לאבטחת מידע.- היכרות עם רגולציות רלוונטיות (כמו GDPR, תקנות הגנת הפרטיות בישראל, ISO 27001).- ניסיון בביצוע סקרי סיכונים, ניתוחי איומים והערכת פגיעות. <p>3. ידע וכישורים נדרשים</p> <ul style="list-style-type: none">- הבנה טכנית רחבה במערכות מחשוב, רשתות, מסדי נתונים ופתרונות אבטחה.- היכרות עם מערכות הגנה כגון Firewall, אנטי-וירוס, מערכות לזיהוי ומניעת חדירות (IDS/IPS).- ידע בתחום אבטחת ענן (Cloud Security).- היכרות עם ניהול אירועי סייבר ותגובות לתקיפות.- יכולת להדריך ולהנחות עובדים על שמירה על נהלי אבטחה.- מיומנויות ניהול סיכונים וכתיבת תוכניות המשכיות עסקית (BCP/DRP). <p>4. יכולות ניהול ותקשורת</p> <ul style="list-style-type: none">- כישורי ניהול: הובלת צוותים, ניהול פרויקטים והנעת תהליכים.- כישורים אנליטיים: יכולת ניתוח תרחישים מורכבים והערכת סיכונים.- כישורי תקשורת: העברת מסרים להנהלה ולעובדים, כולל הצגת סיכונים ואסטרטגיות.			
--	---	--	--	--

	<p>- עבודה בשיתוף עם מחלקות נוספות כמו משפטית, משאבי אנוש ותפעול.</p> <p>5. דרישות רגולטוריות בישראל</p> <p>- בגופים המחויבים לרגולציה (כגון בנקים, מוסדות רפואיים או גופים ציבוריים), ממונה אבטחת מידע צריך לעמוד בדרישות ספציפיות שמוכתבות בחוק.</p> <p>- למשל, בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), נדרש למנות ממונה שיהיה אחראי על יישום דרישות התקנות, ביצוע סקרי סיכונים, והדרכת עובדים.</p> <p>עקב כל הדרישות לעיל – נבקש מהמשרד להגדיר תקן לצורך ממונה על אבטחת מידע.</p>			
<p>הדרישות מפורטות בנספח כ 3. מדובר בדרישות סטנדרטיות בדומה להתקשרויות רבות אחרות. אין בדרישות אלו בכדי להכביד על הספק באופן משמעותי ואין בהם החמרה יתר על המידה על הנחיות החוק והתקנות בתחום ומכוח התקנות הרלוונטיות.</p>	<p>מבקשים שדרישות אבטחת המידע תפורסמנה מראש. כרגע כל בית צריך לשלוח מסמך לממונה מטעם המשרד. אין לי דרך לדעת מה הוא יבקש והאם אנחנו מסוגלים לעמוד בדרישות אלו</p>	<p>תוספת ב לנספח כ3א</p>	<p>149</p>	<p>.53</p>

שאלות המתייחסות למענה לשאלות הבהרה מסבב א'

מענה	שאלה	סעיף	עמוד	מס"ד
<p>התעריף כולל תמחור של 2 מטפלי לילה ואחות, המענה בשאלת הבהרה בסבב א' איפשר במקרים בהם צרכי הדיירים יאפשרו, להשאיר שני אנשי צוות בלבד בלילה, מתוכם אחת אחות, ולפנות את תשומת כוח האדם הנוסף לעבודה בקבוצות קטנות או ליציאות מבית האבות בכפוף לקבלת אישור הפיקוח בכתב</p>	<p>הדרישה כי משמרת לילה תאויש עם 2 מטפלים ואחות אחת, ולאחר מכן הפתרון שנתתם לפיו אפשר להוריד מטפל אחד מהלילה אך להפנותו לעבודה בקבוצות קטנות או ליציאה מבית האבות אין בה משום הורדת התקינה ואין בה ביטול הדרישה למטפל נוסף, אלא הפנייתו לפעילות שונה. בלתי אפשרי בתעריפים</p>	<p>תשובה מס' 10</p>	<p>עמוד 4 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>.54</p>

<p>ומראש.</p>	<p>הנוכחיים לעמוד בתקינה החדשה. נבקשכם לבטל את סוגיית המטפל הנוסף.</p>			
<p>ראו מענה לשאלה 47</p>	<p>נבקש לדעת מה גובה סל הוצאות מיוחדות למושם.</p>	<p>תשובה 11 לסבב א'</p>	<p>עמוד 5 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>.55</p>
<p>לא מדובר על דרישה חדשה. גם בתעריף הקודם התקינה התייחסה לאחות 24/7. כל משרד מתקצב בהתאם לדרישות ולצרכים המקצועיים של האוכלוסייה. ראו מענה לשאלה מס' 44.</p>	<p>הדרישה לנוכחות אחות מוסמכת בלילה הינה דרישה חדשה שאינה מתוקצבת. גם אם היא רק "ישנה" בלילה בבית האבות נדרש לשלם לה שכר תורנות והתשלום עבור כך הינו שכר מלא. שכר כוננות הינו משולם כאשר העובד אינו נמצא בבית האבות ומוקפץ באירועים חריגים. בבתים שאנו מפעילים ישנן מספר מחלקות, מתוכן מחלקות משרד הבריאות, האחיות המוסמכת שנמצאת במחלקות הללו הינה למעשה התורנית ולכן דרישה לאחות נוספת הינה מיותרת. נבקש לבטל הדרישה לנוכחות אחות מוסמכת במשמרת לילה. הבקשה הינה מיותרת, לא תומחרה בצורה הוגנת ותביא לפגיעה כלכלית במוסדות וביכולת לתת שירותים לדיירים.</p>	<p>תשובה מס' 13</p>	<p>עמוד 6 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>.56</p>
<p>כאמור בתשובה 13 לסבב השאלות הקודם, אחות מעשית תוכל לעבוד בכפוף לאחות מוסמכת במשמרת.</p>	<p>התעריף שמשלם משרד הרווחה אינו דומה לזה של משרד הבריאות ולכן אין מקום לכך שמשרד הרווחה יתאים את הדרישות שלו לנהלי הגריאטריה של משרד הבריאות. הדרישה לא לקלוט יותר אחיות מעשיות מקובלת, אך כיום עובדות אצלנו אחיות מעשיות נפלאות ומקצועיות עם ותק של שנים רבות, ישנן</p>	<p>תשובה מס' 13</p>	<p>עמוד 6 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>.57</p>

	<p>מתוכן אף כאלו שמחזיקות את הפעילות במחלקות. למוסדות אין אפשרות כלכלית להעסיק לצידן אחיות נוספות ולכן יש לאפשר להעסיק אחיות מעשיות ותיקות שכבר עובדות במחלקות. נציין כי בבתים שאנו מפעילים ישנן מחלקות נוספות של משרד הבריאות וקיימת אחות ראשית שנותנת גיבוי. אנא הבהרתכם כי בתים בהם קיימת אחות ראשית יוכלו להמשיך להעסיק אחיות מעשיות.</p>			
<p>ראה מענה לשאלה 10 כמו כן בהתאם לסבב התשובות הראשון - אחיות מעשיות שנמצאות עד חמש שנים לפני פרישה לא יחויבו ביציאה ללימודים ויוכלו להמשיך לעבוד בנוכחות אחות מוסמכת במשמרת. החוזר מתייחס למרכזים גריאטריים ולכן מחלקות עצמאיים ותשושים הן חלק ממנו.</p>	<p>הדרישה לאחות מוסמכת בכל משמרת אינה לגיטימית ואף אינה עומדת בקנה אחד עם חוזר מינהל הסייעות 120/17, שם מדובר על מרכזים רפואיים ואף ישנה רשימת מוסדות לתקינה של אחיות מעשיות אך ברשימה לא מצוין בתי אבות. נבקש לבטל את הדרישה ולעדכן אותה כך שבית אבות יידרש להעסיק אחות מוסמכת אחת והיתר יוכלו להיות אחיות מעשיות. דרישתכם הנוכחית תגרום לפיטורים רבים בענף לנשים שהינן לקראת גילאי פנסיה וכן להוצאות גיוס רבות. אנו מעסיקים אחיות מעשיות מעל 10 שנים וכולן קרובות לגיל הפרישה – וכעת לפטר אותן עקב דרישתכם יגרום לעוול נוראי ונזקים רבים.</p>	<p>בהמשך לשאלת הבהרה מס' 13 במענה להבהרות סבב' ולסעיף התקינה במכרז בעמ' 19-20, בנוגע לדרישה לאחות מוסמכת</p>	<p>עמוד 6 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>58.</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 10 בסבב א</p>	<p>בתשובה נאמר "תמחור עלויות כ"א מבוסס על טבלת שכר נורמטיבית משרדית שנשענת על פרופיל עובד טיפוס". תשובה זאת מנתקת את המכרז מהעלויות בפועל, דבר שבמציאות אינו אפשרי ואינו מעשי, ככל שיפתח פער בין העלויות בפועל לבין</p>	<p>כללי 6 שאלה 14</p>	<p>עמוד 7 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>59.</p>

	<p>"הטבלה הנורמטיבית", ההתקשרות תהפוך לגירעונית, דבר שיגרור בהכרח קריסה של ההתקשרות. בזמן שבפועל מדובר בהתקשרות לטווח ארוך שחייבת להתקיים באופן יציב ותקין לאורך זמן. אין ניסים ונפלאות, לא קיים גוף כלכלי שיוכל שלא לקרוס במצב כאמור, חובה לתת לכך מענה מתאים מבוסס ואמיתי...להלן פרטים נוספים בנושא זה...</p>			
<p>ראו מענה לשאלה מס' 22.</p>	<p>בתשובתכם לשאלת הבהרה המשרד הפנה למענה לשאלה 10. אין שום התייחסות מצד המשרד בנוגע להיקף כמותי למבנים בהם עד 22 דיירים. שוב ישום הדרישה של התקינה בכ"א אל מול התקינה המופיעה במכרז - היא שונה לחלוטין. נכון יעשה המשרד ויבצע הפרדה מלאה בין תקינה בית אבות עם 22 דיירים לבית אבות רגיל</p>	<p>תשובה 19 בשאלות הבהרה</p>	<p>עמוד 10 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>.60</p>
<p>לגבי התמורה במכרז ומנגנון התשלום ראה סעיף 44 יצויין כי הספק רשאי להכניס מושמים שאינם מושמי רווחה במסגרותיו. לגבי מנגנון העדכון, ראה תשובה 38 עלות מעסיקים - עלות בכל מסגרות לגבי ימי חופשה- היקף משרת האחות הינו 24/7. תקצוב עבור ימי מחלה/חופשה נלקח בחשבון בחישוב התנאים הסוציאליים</p>	<p>בתשובה לשאלה 153 נאמר כי לא יהיה תיקון תעריף במידה ועלויות כ"א בפועל יהיו גבוהות מהמפורט במסמכי המכרז. מתשובתכם השלילית הנ"ל, נגזר כי ההתקשרות תהפוך לגירעונית, דבר העומד בניגוד לחוק ולפסיקה, ראו מכתב משרד עו"ד ארנון המייצגים את אירגון קדם (מיום 14.01.2025), בעניין המכרז הנ"ל (1146/2024)... איך מתיישבת עמדת המכרז הנ"ל לנוגדת פסיקה וחוק?</p>	<p>שאלה 10 שאלה 153 וכללי</p>	<p>עמודים 4 + 27 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>.61</p>

<p>לגבי כשרות ראו מענה לעיל ובעדכון במסמכי המכרז.</p>	<p>1. כנ"ל בעניין: עלות מעסיקים שאינה מפורטת, ככל שעלות זאת תהא גבוהה מהמצוין במכרז ובהעדר תוספת לתעריף, ההתקשרות הופכת לגירעונית ומתוך כך בניגוד לפסיקה ולחוק... 2. כנ"ל בעניין: אחזקת בית, אחזקת מושם וכלכלה, המוצגות בסכום כולל כל אחת וללא פירוט, ככל שעלויות אלה תהינה גבוהות מהמצוין במכרז ובהעדר תוספת לתעריף, ההתקשרות הופכת לגירעונית ומתוך כך בניגוד לפסיקה ולחוק... 3. בעניין שכ"ד ועלויות קבועות אחרות – כיוון שמדובר בעלויות קבועות המשמעות היא כי ככל שהתפוסה יורדת עלות ההוצאה הקבועה למושם עולה, בהיעדר התאמת תעריף לעניין זה, ההתקשרות הופכת לגירעונית ומתוך כך בניגוד לפסיקה ולחוק... 4. בעניין אחיות – a. 4.67 משרה = 168 שעות שבועיות b. בשבוע קיימים $7 * 24 = 168$ שעות שבועיות c. היקף המשרה המופיע מאפשר נוכחות 24/7 כנדרש, רק אם אחיות לא יוצאות לחופשת מחלה או חופשה שנתית המחוייבות עפ"י חוק. כך שהיקף התקן שנקבע הינו בניגוד לחובה החוקית של המעסיק מול העובד. d. זאת סתירה שלא ניתן ליישב. כתוצאה מכך לא ניתן יהיה למלא את דרישת</p>			
---	--	--	--	--

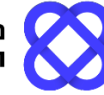
	<p>המכרז לפיה חייבת להיות נוכחות של אחות בכל עת.</p> <p>5. בעניין הדרישה לכשרות אין בסעיפי כ"א סעיף למשגיח כשרות, מהיכן ממומן ?</p>			
62.	<p>עמוד 14 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p> <p>תשובה מס' 49</p>	<p>אנא הבהרתכם כי משרד הרווחה ישא בעלות של הסעות לטיפול השיניים, טיפולי האורתופדיה וכד'.</p>	<p>ראו מענה לשאלה מס' 9 ו 47.</p>	
63.	<p>עמוד 7 + 36 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p> <p>מענה לשאלה מס' 14 + 212 שאלות נוספות בדוח שאלות הבהרה והערות ס' כללי</p>	<p>מובהר כי אמות המידה המופיעות בפרק "בדיקת ההצעות והערכתן" מתייחס לאשכולות ב' ו-ג' בלבד. לא ברור ונבקש להבהיר: האם המציעים לאשכול א' בלבד אינם נבדקים באמות מידה אלו? האם המציעים לאשכול א' בלבד אינם נדרשים לציון סף של 70? בהתאמה:</p> <p>נא רשמו באופן ברור אלו נספחים נדרשים למלא מי שניגש להצעה לאשכול א' בלבד, שכן לאור האמור, חלק מהנספחים אינו רלוונטי למציעי אשכול א'.</p>	<p>אין בחינת איכות עבור אשכול א'. מציע באשכול א' שהצעתו עומדת בכל תנאי הסף ייכלל במאגר הספקים של המשרד להפעלת מסגרות. מציעים אלו אינם נדרשים להגיש את הנספחים הנוגעים לבחינת האיכות בלבד משמע יב-ג.</p>	
64.	<p>עמוד 12 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p> <p>מענה לשאלה מס' 40 בדוח שאלות הבהרה והערות ס' 1.2.9</p>	<p>נקודת המוצא במענה בסעיף הינה כי עובדים דרך חברת קבלן אינם מאפשרים שמירה על "יציבות וקביעות של הצוות עבור מענה מיטבי לדיירים". הדברים אינם נכונים לגבי כל מוסד. במוסדנו במשך שנים רבות ישנם עובדי קבלן בתחומי הרפואה, הפרא רפואה, הסיעוד והניקיון. עובדי הקבלן הינם עובדים קבועים ויציבים העובדים במוסד שנים רבות (!!) וברצף. מדובר בצוות קבוע, מיומן ויציב ביותר. לא ניתן לפטר באחת את כל הצוות, הדבר</p>	<p>אין שינוי מהמענה הקודם.</p>	

	<p>יגרום לחוסר יציבות ולפגיעה אנושה בטיפול בדיירים. מה גם שמוכח, במוסדנו, כי העסקת העובדים ע"י קבלן לא פגעה ביציבות. אנו מוצאים באפשרות לקבלת אישור בכתב להעסקת עובדים מענה הולם לצורך זה. לא ניתן במצב כח האדם במשק שלא להעסיק עובדים באמצעות קבלן גם בתחומים שמעבר לניקיון ולהסעדה.</p>			
<p>לא ברורה השאלה, שכן נוסח המכרז מתייחס למשרות ותחומי ההעסקה שניתן לקיים באמצעות עובדי קבלן. כאמור למפעיל קיימת גמישות ניהולית לשלם לעבדיו כראות עיניו ובלבד שיעמיד את כח האדם הנדרש במכרז. לגבי משרת הרופא ניתנה הקלה בכלל זה, כך שניתן לרכוש שירותי רופא בסכום השווה לכלל התקציב שמתקבל בסעיף רופא (כולל תנאים סוציאליים) בתעריף. המשרד יקח בחשבון הוצאה זו עד לגובה המופיע בתעריפי חשכ"ל המפורטים בהודעת תכ"ם ה. 8.1.1.1.</p>	<p>בלתי אפשרי להפעיל מחלקה גריאטרית ללא עובדי קבלן. והיה והגזירה הזו תצא לפועל מסגרות רבות ימצאו את עצמן ללא עובדים. לגבי תעריף העסקת רופא – לא מקובל שתהיה התערבות של המשרד באיזה תעריף הוא מועסק ע"י המפעיל.</p>	<p>עמ' 8 סעיף 1.2.9, ותשובה מס' 40</p>	<p>עמוד 12 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>.65</p>
<p>בהתאם לסעיף 6.2.14 לנספח כא' – הסכם התקשרות, לא ניתן לגבות תשלום מהדיירים על פעילויות הניתנות במסגרת ההסכם בין הספק למשרד.</p>	<p>נבקש כי למול טיולים חיצוניים מעבר לדרישות משרד הבריאות ניתן יהיה לגבות השתתפות מהדיירים. המשפחות מביעות רצון להוציא הדיירים לטיול ולשלם.</p>	<p>תשובה מס' 105</p>	<p>עמוד 22 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>.66</p>
<p>הספק נדרש לספק מוצרי ספיגה בסטנדרט רגיל העונים לצרכיו של הדייר.</p>	<p>נבקש להבהיר כי מוצר ספיגה סטנדרטי הינו טיטול/פד ולא מוצרי ספיגה אחרים כגון מכנסונים.</p>	<p>תשובה מס' 114</p>	<p>עמוד 23 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>.67</p>
<p>ראו מענה לשאלה מס' 22.</p>	<p>במידה ובבית האבות המחלקות הינן עבור תפוסה של 36 דיירים ולא 50, מדוע צריך לקבל אישור מראש ובכתב לתקינה היחסית?</p>	<p>תשובה מס' 161</p>	<p>עמוד 28 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>.68</p>
<p>1.33 מבטא 7 משמרות בשבוע בנות 8 שעות (8*7 חלקי 42 שעות עבודה בשבוע שווה 1.33) ולכן על מנת שיהיה 2.5 מטפלים במשמרת עבור 7 משמרות בשבוע הינם $1.33 * 2.5 = 3.33$ תקנים</p>	<p>תשובתכם עדיין אינה ברורה. לא ברור מדוע את התקינה של 2.5 מטפלי לילה אתם מכפילים ב 1.33? מהי המהות של המספר 1.33? מה הוא מגלם?</p>	<p>תשובה מס' 191</p>	<p>עמוד 33 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>.69</p>



<p>ראו מענה לשאלה מס' 2.</p>	<p>חובת אחות מוסמכת הינה גזירה שהציבור לא יכול לעמוד בה. נקודה.</p> <p>1. אין בנמצא בכח האדם במשק מספיק אחיות מוסמכות זמינות לעבודה בבתי אבות להחלפת כל מצגת האחיות המכהנות היום כאחיות מעשיות בבתי האבות הוותיקים הקיימים. הדרישה לא מציאותית ולא אפשרית.</p> <p>אין כל רלוונטיות לחשיבות שרואה בעניין המשרד – כאשר אין במשק אחיות מוסמכות זמינות לעבודה בבתי אבות!</p> <p>המשמעות היא הצעה למכרז בתנאי מכשיל שיכריח את כל המגישים לעבוד בתקן מפר של אחיות מעשיות במקום מוסמכות. המשרד כרשות מנהלית חייב לאפשר תנאים הוגנים שיאפשרו את קיום המכרז בדרך הוגנת ומאפשרת. מדובר בתנאי מכשיל, לא מידתי, לא מעשי, שנראה שנועד כדי לאפשר למשרד לקנוס את המגישים בהפחתת תשלום באופן לא ראוי ולא הוגן. יתכבד המשרד ויערוך בדיקת מימוש מעשית של תנאי זה. מדובר בסעיף שאנו עומד במבחן המנהלי, וקל וחומר במבחן המציאות.</p> <p>2. אם לדעת המשרד התשלום המגולם בקוד - מותאם לתימחור אחיות מוסמכות, מוצע שייקבע קוד מתואם לספקים בעלי אחיות מוסמכות (וכנראה זה יהיה קוד תיאורטי) וקוד מותאם לספקים בעלי אחיות מעשיות (הקוד המעשי בפועל). אולם לא ניתן להפוך את כלל המגישים</p>	<p>מענה לשאלות 13, 193-194 ושאלות נוספות בדוח שאלות הבהרה והערות 2.8.10 'o</p>	<p>עמודים 6 + 33 + 34 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>.70</p>
------------------------------	--	--	--	------------

	<p>שבאופן ברור לא יוכלו לעמוד בגזירת האחיות המוסמכות למפירי חוזה מלכתחילה.</p> <p>3. הדברים נכונים שבעתיים לספקים הקיימים עשרות שנים במערכת ואשר מחזיקים צוות וותיק ומיומן של אחיות מעשיות שהוראה זו מהווה צו סגירה וצו לפיטורין המוניים לגביהם, בעוד שמוכח כי הטיפול הניתן על ידם הינו טיפול איכותי.</p> <p>4. המענה בדבר מתן אפשרות לאחות מעשית ותיקה לעבוד ביחד במשמרת עם אחות מוסמכת הינה מענה בחינת לעג לרש. אם קיים קושי להשיג אחות מוסמכת מה יועילו חכמים בהוספת אחות נוספת למשמרת?</p> <p>5. פיטורי כלל האחיות המעשיות יהווה משבר קרדינלי לטיפול הקבוע בדיירים המבוצע על ידי אחיות מעשיות מנוסות, בעלות שנות וותק רב במקומות העבודה. מדובר בפגיעה אנושה בטיפול בדיירים במוסדות הוותיקים.</p>			
<p>הבקשה מתקבלת. ניתן יהיה לציין את רמת המחוז בכפוף כי לא מדובר בעיר אשר מנויה ברשימה של אשכול ב'</p>	<p>הגבלת העיר מראש פוגעת באינטרס המשרד לפתיחת מסגרות חדשות, כניסת מפעילים חדשים לתחום ועידוד תחרות בתחום.</p> <p>נבקש להוסיף אפשרות לא לציין עיר ובלבד שלא יהיה בעיר המפורטת באשכול ב'.</p> <p>לא ניתן לשכור או לקנות מבנה לפני קבלת אישור על זכיה לפי אשכול א' (מכרז רשימה) שכן מדובר בהתחייבות כספית גדול מאד – וייתכן שנרשום עיר מסויימת ובסופו של דבר ימצא מבנה בעיר צמודה.</p>	<p>תשובה 243 לסבב א'</p>	<p>עמוד 40 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>.71</p>



	מכיוון שמדובר במכרז רשימה, נבקש להכניס מנגנון גמיש יותר לעניין אשכול א' ברמת המחוז.			
ראו מענה לשאלה מס' 47.	אנא הבהרתכם כי המשרד ישלם את הנסיעות הנדרשות עבור בדיקות כגון אופטומטריסט להתאמת משקפיים, נסיעות להתאמת מדרסים וכד'. לעתים הנסיעות יותר יקרות אף מהמוצר עצמו.	תשובה מס' 258	עמוד 42 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'	.72
לגבי מנגנון העדכון, ראה תשובה 38 לגבי שכר התעריפים בשל העליה בשכר המינימום- ככל עדכון בכוונת המשרד לעדכן את כלל התעריפים במשרד בשל העליה בשכר המינימום בהתאם לתקינה במשרות הרלוונטיות.	בחודש אפריל 2025 שכר המינימום אמור לעלות בכ 6%. אנא הבהרתכם כי התעריפים הרשומים כעת במסמכי המכרז יתעדכנו בהתאם.	תשובה מס' 262	עמוד 42 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'	.73
המשרד יקיים שיח מול הספק במקרים כאלו. על הספק להתריע בפני המשרד במועד המוקדם ביותר האפשרי על קשיי הגיוס.	ישנן תקופות בהן קשה מאד לגייס עובדים. אנא הבהרתכם כי הפיצוי המוסכם יופעל רק אחרי שהמפעיל יציג לכם את כל הפעולות שביצע ע"מ לגייס עובדים ורק במידה ויתברר כי לא בוצעו מספיק פעולות נדרשות ע"מ להצליח בגיוס העובדים.	תשובה מס' 281	עמוד 45 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'	.74
הבקשה נדחית. מדובר בגבולות אחריות סבירים בתשומת הלב לשירותים ומספר השוהים וכן בתשומת הלב כי הזוכה אחראי על הטיפול בדיירים, הכולל טיפול תרופתי, באמצעות רופא מטעמו.	דרישות הכיסוי הביטוחי ריבעו את עצמן ביחס להיקף גבולות האחריות. במקום גבול אחריות של 5,000,000 ₪ עד כה נדרשים לגבולות אחריות שלא יפחתו מסך 20,000,000 ₪ (ס' 24.1.1.2, ס' 24.1.2.2) – כך גם עלה סכום אחריות מקצועית רפואית לסך של 10,000,000 ₪. לאחר בדיקה מול חברות הביטוח מדובר בתוספת תקציבית גבוהה מאוד שלא קיבלה ביטוי של העלאה מתאימה בסעיפי התמורה. נציין שחברות הביטוח ציינו כי מדובר בגבולות אחריות חריגים שלא נדרשים במכרזים אחרים.	סעיפי ביטוח - מענה לשאלות 282-305 ושאלות נוספות בדוח שאלות הבהרה והערות ס' 24 להסכם ההתקשרות נספח כא (יח הקודם)	עמודים 45-47 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'	.75

	נבקש להותיר את מסגרות האחריות הביטוחית לסך של 5,000,000 ₪ או להתאים את התעריפים בהתאמה.	24.1.1.2 24.1.2.2 24.1.3.3		
1. כן 2. כן 3. עלויות התיאום יכוסו על ידי המשרד. טיולים יאושרו בהתאם למצב.	ביחס לפעילות מחוץ למבנה בית האבות. כעולה מהמכרז: 1. הפעילות נדרשת לפחות פעמיים בשנה. 2. האם מדובר בטיול המתבקש בסעיף 13 לנספח ט'- קרי טיול באמצעות חברה המספקת שירות למשרד? מה המשמעות ש"עלות תיאום הטיול אינה מושתת על הספק" – האם העלויות כולן יכוסו על ידי המשרד? אם לא, היכן הסעיף התקציבי לכך? איך הדרישה מסתדרת עם המצב הבטחוני השורר בארץ מאז 10.2023? איך הדרישה מסתדרת עם אירועי קורונה וסגרים כפי שחוינו בשנים קודמות?	מענה לשאלות 111+247 ועוד בדוח שאלות הבהרה והערות ס' 2.5.1.13.5 + ס' 13 בנספח ט המקורי	עמודים 23 +40 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'	.76
פטורים מהצגת כל דרישות סעיף 2.9 למעט הצגת נספח ט' מלא וחתום בהתאם לסעיף 2.9.10	ספקים שיש להם רישיון ומציגים את המבנה שלגביו ניתן הרישיון (משמע כבר נבדק לענין דרישות המכרז). לא ברור אלו נספחים ואלו דרישות לא חלות עליהם. האם 2.9 כולו כולל דרישות הבטיחות? נא פרטו אם כן מאילו נספחים פטורים במקרה של ספק בעל רישיון ללא שינוי במבנה המוצע.	מענה לשאלה 197 ושאלות נוספות בדוח שאלות הבהרה והערות ס' 2.9	עמוד 34 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'	.77

<p>ראה מענה לשאלה מספר 61</p>	<p>תשובת המשרד אינה ברורה. המשרד מבהיר כי התעריפים מתעדכנים בהתאם להסכמי שכר, אך בפועל לא ביצע תיקון בתעריף הרופא עם כניסה לתוקף של ההסכם הקיבוצי.</p> <p>מיותר לציין כי העסקת רופאים במסגרות בתעריף הנדון הינו כבר בלתי אפשרי ומדובר בסעיף המשולם בתת-תקצוב קיצוני (17,000 ₪). התעלמות מההסכם הקיבוצי החדש פוגעת עוד יותר ביכולת לגייס כוח אדם.</p>	<p>תשובה 320 לסבב א'</p>	<p>עמוד 50 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>.78</p>
<p>ראו מענה לשאלה מס' 45.</p>	<p>המענה לא ניתן בתשובה. נבקש לקבל תקן תעריף מעודכן עם 18% והצמדה למדד.</p>	<p>תשובה 322 לסבב א'</p>	<p>עמוד 50 בדו"ח שאלות הבהרה סבב א'</p>	<p>.79</p>
<p>המשרד יפרסם מועדים מעודכנים.</p>	<p>לוחות הזמנים שנקבעו למגישים הינם קצרים וקשים עד בלתי אפשריים לביצוע. המועד שנקבע למענה המשרד הינו 3.4.25 (שהינו יום חמישי, קרי סוף שבוע). המועד שנקבע להגשה לאחר מענה המשרד הינו 1.5.25</p> <p>מדובר בתקופה של כשלושה שבועות בלבד הכוללת את כלל ימי חג הפסח וחול המועד, ימי זיכרון (יום הזיכרון לשואה ולגבורה, יום הזיכרון למערכות ישראל) והמועד שנקבע להגשה הינו יום חג העצמאות (!). מדובר בתקופות עמוסות לאומה הישראלית היהודית, ובמיוחד בבתי האבות המכהנים בפועל, בהם נמצאים במרתון של הכשרות, החלפת מטבחים, רכישת ציודים וציוד מזון מוכשר לפסח, וכן פעילות עניפה מול הדיירים בענייני החגים וימי הזיכרון.</p>	<p>כללי – לוחות זמנים הודעות המשרד מיום + 11.3.25 6.3.25</p>	<p>כללי</p>	<p>.80</p>

	<p>בנוסף לצורך הגשת הנספחים יש צורך באישורים מאנשי מקצוע נוספים שחלקם בפגרות וחופשות בימים אלו.</p> <p>מבוקש להאריך לכל הפחות בחודש את מועד ההגשה על מנת לעבור את תקופת החגים ולאפשר למגישים להגיש את הצעותיהם באופן הולם ותוך שמלאכתם תיעשה כדבעי.</p>			
<p>כאמור בשאלה 10 ניתן להעסיק אחות מעשית בכפוף לאחות מוסמכת במשמרת.</p>	<p>הפתרון שהצעתם ולפיו אחות מעשית תעבוד באותה משמרת מתחת אחות מוסמכת, אינו פותר דבר, אלא רק מעמיס עלויות נוספות. חוזרים ומבקשים כי במידה ומדובר במוסד משולב בו יש מחלקות סיעודיות המאוישות ע"י אחיות מוסמכות 24/7, תוכל אחות מעשית לעבוד במחלקה, תחת פיקוח ותמיכה של אחות מוסמכת ממחלקה אחרת.</p>	<p>תקינה- אחיות מעשיות</p>	<p>לא פורט</p>	<p>.81</p>

מצייב פורמט לתכנית עבודה – יודגש כי זוהי דוגמה בלבד.



תוכנית עבודה.docx

תאריך עדכון:
27.4.25

דו"ח שאלות הבהרה והערות
מכרז מספר 1146/2024



את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד נטע ברק – נציגת היועצת
המשפטית

גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד

גב' נטלי ליאון, יו"ר הוועדה